

## L'AUTHENTIFICATION DE DEUX FACTEURS

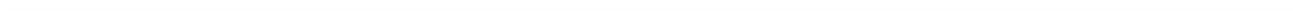
---

### Le guide de démarrage



# Le sommaire

L'introduction .....	1
L'authentification de deux facteurs .....	1
Google Authenticator .....	1
Les dispositifs compatibles .....	1
L'utilisation .....	2
L'étape 1 .....	2
L'étape 2 .....	2
L'étape 3 .....	3
La connexion .....	4
Comment se connecter avec l'authentification validée de deux facteurs .....	4
Le téléphone perdu .....	5



## L'introduction

### L'authentification de deux facteurs

L'authentification de deux facteurs est conçue pour protéger mieux votre compte. Au lieu d'un relié simple avec le mot de passe pour accéder à votre compte, on vous propose l'authentification validée de deux facteurs avec le mot de passe mais aussi le PIN temporel qui vous est fourni sur votre smartphone.

### Google Authenticator

Google Authenticator est une application mobile gratuite qui vous permet de générer les codes de vérification de 2 étapes sur votre smartphone sans avoir une connexion de réseau.

### Les dispositifs compatibles

Android la version 2.1 ou ultérieure

iOS la version 3.1.3 ou ultérieure

## L'utilisation

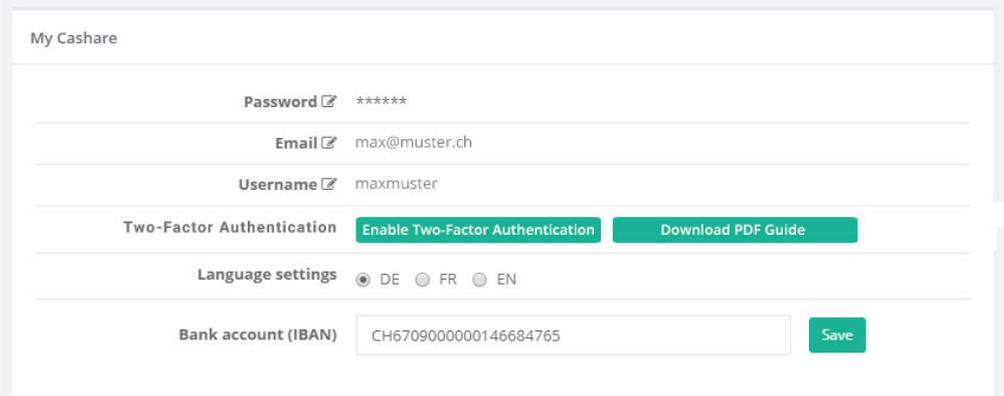
### L'étape 1

Connectez-vous à votre compte de Cashare et allez sur la page de **l'Authentification de deux facteurs**

(Compte > Données personnelles > Authentification de deux facteurs).

### L'étape 2

Cliquez sur **Valider l'Authentification de deux facteurs**



The screenshot shows the 'My Cashare' user profile page. It contains the following fields and options:

- Password**: masked with asterisks (\*\*\*\*\*).
- Email**: max@muster.ch
- Username**: maxmuster
- Two-Factor Authentication**: Includes a green button 'Enable Two-Factor Authentication' and a green button 'Download PDF Guide'.
- Language settings**: Radio buttons for DE (selected), FR, and EN.
- Bank account (IBAN)**: Input field containing CH6709000000146684765 and a green 'Save' button.

### L'étape 3

**Scannez le code QR** avec l'application d'un Authentificateur de Google sur votre smartphone afin de créer un nouveau compte dans l'application.

Après, saisissez le **PIN temporel de 6 chiffres** que l'application avait généré dans la fenêtre Code de vérification et cliquez sur **Valider l'Authentification de deux facteurs**.

## Two-Factor Authentication



Please write down your Authentication Key:  
**L13EYMZWKUZEQRKL**

[Print it here](#)

Do not save the QR Code in any digital form. The QR Code must be printed on paper and saved in a secure place, where only you can access it.

Your Authentication Key:

Your 6-Digit Authentication Code:

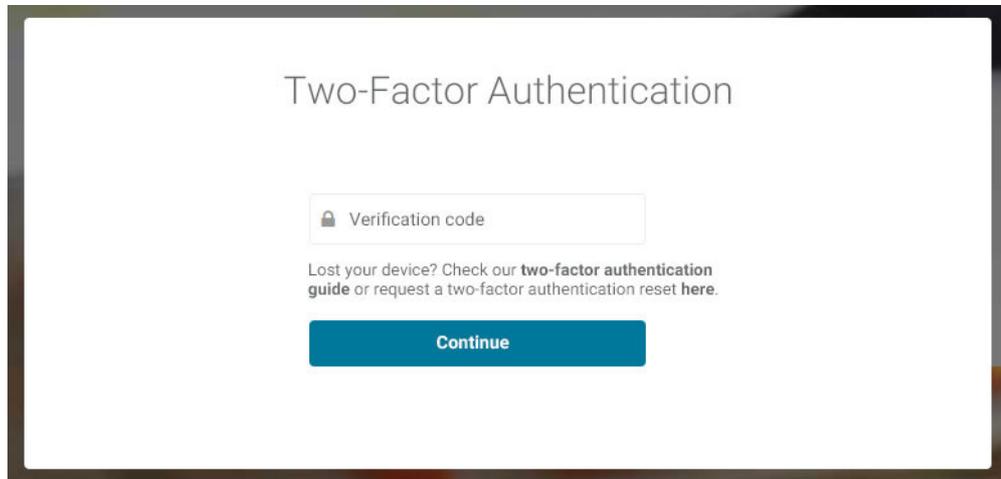
**Important notice**  
Always write down your authentication key! You will not be able to log into your account in case you lose your mobile device. If you are having problems with our system rejecting your authentication code, check your mobile device's clock. It must be synchronized perfectly. Your device will generate a new code every 30 seconds.

[Enable Two-Factor Authentication](#)

## La connexion

Comment se connecter avec l'authentification validée de deux facteurs

Connectez-vous comme d'habitude: saisissez votre adresse e-mail et le mot de passe, cliquez sur Connexion. Une fois là-dedans, saisissez le PIN temporel de 6 chiffres que l'application d'un Authentificateur de Google vous a affiché sur votre smartphone et cliquez sur Authentifier.



Two-Factor Authentication

Lost your device? Check our [two-factor authentication guide](#) or request a two-factor authentication reset [here](#).

[Continue](#)

## Le téléphone perdu

Comment se connecter avec l'authentification validée de deux facteurs

Quand vous créez l'authentification de deux facteurs sur votre portable vous devez noter et stocker de manière sûre une clé d'authentification de 16 caractères. Avec cette clé vous pouvez installer l'authentificateur sur d'autres dispositifs si vous cassez ou perdez votre portable actuel. Si d'une manière ou de l'autre vous ne possédez plus de cette clé, contactez, s'il vous plaît, notre service clients par e-mail **support@cashare.ch**.